

# CONCEPT DE PROTECTION SALINA MARIS

---

Version 26.06.2020

## Contenu

<b>CONCEPT DE PROTECTIONDE SALINA MARIS</b> .....	<b>1</b>
<b>1 Règles générales</b> .....	<b>2</b>
<b>1.1 Hygiène des mains</b> .....	<b>2</b>
<b>1.2 Garder ses distances</b> .....	<b>2</b>
<b>1.3 Nettoyage</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4 Personnes particulièrement menacées</b> .....	<b>4</b>
<b>1.5 COVID-19-Personnes malades au travail</b> .....	<b>4</b>
<b>1.6 Situations de travail particulières</b> .....	<b>4</b>
<b>1.7 Information</b> .....	<b>5</b>
<b>1.8 Gestion</b> .....	<b>5</b>
<b>1.9 Autres mesures de protection</b> .....	<b>6</b>
<b>2 Petit déjeuner et service</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Travailler avec une distance inévitable inférieure à 1,5 m</b> .....	<b>7</b>
<b>2.2 Nettoyage</b> .....	<b>7</b>
<b>3 PISCINE ET BIEN-ÊTRE</b> .....	<b>8</b>
<b>3.1 PISCINE ET BIEN-ÊTRE</b> .....	<b>8</b>
<b>3.2 Nettoyage</b> .....	<b>9</b>
<b>Annexes</b> .....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
<b>Fermeture</b> .....	<b>9</b>

Dans ce qui suit, les groupes d'hôtes sont ceux qui se regroupent et consomment ensemble les services sur place. Les personnes d'un groupe d'hôtes ne doivent pas nécessairement arriver ensemble. Un groupe d'hôtes comprend un maximum de 100 personnes.

# 1 RÈGLES GÉNÉRALES

## 1.1 HYGIÈNE DES MAINS

Toutes les personnes de l'entreprise se nettoient régulièrement les mains.

Lignes directrices	Norme de mise en œuvre
Mise en place de postes d'hygiène des mains	Les clients doivent pouvoir se laver les mains à l'eau et au savon ou se désinfecter les mains avec un désinfectant pour les mains lorsqu'ils entrent dans l'établissement.
Toutes les personnes de l'entreprise doivent se laver régulièrement les mains à l'eau et au savon.	Des installations de lavage avec de l'eau et du savon sont disponibles. S'il n'y en a pas, il existe un désinfectant pour les mains. Les employés sont instruits.
Se laver les mains des situations spécifiques	Si possible, lavez-vous ou désinfectez vos mains avant d'effectuer les travaux suivants : Mettre la table, toucher la vaisselle propre, plier les serviettes et polir les couverts.

## 1.2 GARDER SES DISTANCES

Les employés et les autres personnes se tiennent à une distance de 1,5 m les uns des autres.

Lignes directrices	Norme de mise en œuvre
<b>Définir les zones de circulation et de résidence</b>	
Assurer une distance de 1,5 m entre les clients	Appliquer des marquages au sol afin de garantir le maintien d'une distance d'au moins 1,5 m entre les personnes présentes dans l'établissement et de respecter la circulation des personnes
<b>Coopération</b>	Pour les travaux à une distance inévitable de moins de 1,5 mètre, les employés doivent être exposés le moins possible en réduisant la durée du contact, en travaillant dos à dos et/ou en prenant des mesures de protection appropriées.
<b>Division des chambres</b>	
Distance de 1,5 m	Une distance de 1,5 mètre doit être maintenue entre les groupes d'hôtes à l'avant et sur les côtés "épaule contre épaule" et à l'arrière "dos à dos" une distance de 1,5 mètre de bord de table à bord de table.
	Seules les personnes faisant partie d'un "groupe d'hôtes" peuvent s'asseoir à une table ou dans un groupe de sièges.
	Dans l'espace thermal (sauna, bain de vapeur, salle de relaxation), la distance minimale de 1,5 m s'applique. Les groupes d'hôtes qui se regroupent ne doivent pas non plus respecter la distance minimale.
<b>la zone d'attente</b>	Dans le hall d'entrée, des points d'attente sont dessinés sur le sol. On veille à ce que les clients en attente les "utilisent".
	En principe, aucune distance minimale ne s'applique lorsque les invités ou le personnel utilisent les passages dans les locaux.

<b>chambre partagée</b>	Si les "chambres" sont occupées par des personnes différentes (groupes de randonneurs), les lits doivent être distants d'au moins 1,5 m. Concrètement, cela signifie que 209, 309 et les appartements sont en cause.
<b>Espace thermal</b>	Installez des lieux de repos (par exemple des chaises longues, des sièges, des équipements sportifs, etc.) à une distance de 1,5 m.
	Les clients de l'hôtel sont priés de se changer dès leur arrivée dans la chambre
	Les clients des vestiaires sont priés de respecter la distance minimale.
<b>Limitier le nombre de personnes</b>	
<b>Nombre d'utilisateurs dans les locaux réglementer</b>	En fonction du nombre de places assises/de repos ou en fonction des mètres carrés dans la station thermale.
	Le nombre maximum d'utilisateurs est annoncé à l'entrée.
<b>Travailler à une distance inévitable inférieure à 1,5 m</b>	
<b>Une distance de 1,5 m ne peut être respectée</b>	Travailler avec des éléments de séparation (par exemple, du plexiglas)
	Travailler avec un équipement de protection (par exemple, un protège-dents, des gants)
	2 Les personnes qui travaillent côte à côte pendant une longue période gardent une distance de 1,5 mètre entre elles, se tournent le dos et travaillent en décalé, ou portent des masques d'hygiène (par exemple, des masques chirurgicaux, des masques d'opération) ou des visières faciales.

## 1.3 NETTOYAGE

Nettoyage régulier des surfaces et des objets après utilisation selon les besoins, en particulier s'ils sont touchés par plusieurs personnes.

<b>Mesures</b>	
<b>Ventilation</b>	
<b>Assurer la circulation de l'air</b>	Assurer un échange d'air régulier et suffisant dans les systèmes (ventiler 4 fois par jour pendant environ 10 minutes). Les filtres à air des plantes doivent également être contrôlés régulièrement.
<b>Surfaces et objets</b>	
<b>Nettoyer régulièrement les surfaces et les objets</b>	Nettoyez régulièrement, au moins une fois par jour, les surfaces et les objets (par exemple le sol, les tables, les chaises, la réception, les chambres d'hôtel utilisées) avec un produit de nettoyage disponible dans le commerce, surtout s'ils sont partagés. Le rythme de nettoyage doit être augmenté à une fréquence plus élevée
<b>Nettoyer les objets qui sont régulièrement touchés par plusieurs personnes</b>	Les poignées de porte, les boutons d'ascenseur, les rampes d'escalier, les machines à café, les claviers, les caisses enregistreuses, les équipements de cuisine usagés et autres matériels de travail utilisés par plusieurs personnes sont nettoyés ou désinfectés régulièrement - selon l'utilisation, mais au moins une fois par jour.
	Aucun service de mini-bar n'est proposé.
<b>Nettoyages</b>	
<b>Nettoyage régulier</b>	Les installations de WC sont régulièrement nettoyées et désinfectées.

	Les chiffons jetables sont utilisés de préférence pour les travaux de nettoyage. Si des chiffons en tissu sont utilisés, ils doivent être changés régulièrement, mais au moins deux fois par jour.
<b>Déchets</b>	
<b>Éviter tout contact avec des déchets potentiellement infectieux et manipuler les déchets en toute sécurité</b>	Vider régulièrement les poubelles (surtout pour le lavage des mains) Si nécessaire, le personnel porte des gants pour manipuler les déchets et le linge sale.  Les gants jetables sont changés au bout d'une heure et jetés dans une poubelle fermée.
<b>Vêtements de travail et linge de maison</b>	
<b>Maintenir le linge professionnel propre</b>	utiliser des vêtements de travail personnels Laver régulièrement les vêtements de travail avec un détergent commercial N'utilisez le linge des clients que pour la même personne s'il est utilisé plusieurs fois.

## 1.4 PERSONNES PARTICULIÈREMENT MENACÉES

Mesures	
<b>Protéger les personnes particulièrement vulnérables</b>	aménager une zone de travail clairement définie avec une distance de 1,5 m par rapport aux autres personnes
	proposer un autre travail de substitution sur place

## 1,5 -COVID-19 EN CAS DE MALADIE PROFESSIONNELLE

Mesures	
<b>Protection contre les infections</b>	Lorsque des symptômes de maladie se manifestent, les employés sont renvoyés chez eux et reçoivent l'instruction de suivre les règles d'isolement fixées par l'OFSP (voir <a href="http://www.bag.admin.ch/isolation-und-quarantaene">www.bag.admin.ch/isolation-und-quarantaene</a> ). D'autres mesures suivent les instructions du service médical cantonal

## 1.6 SITUATIONS DE TRAVAIL PARTICULIÈRES

la prise en compte des aspects spécifiques du travail et des situations de travail afin d'assurer la protection

Mesures	
<b>Matériel de protection personnelle</b>	Formation à l'utilisation des équipements de protection individuelle
	Les masques d'hygiène sont changés en fonction de l'utilisation, mais au moins toutes les quatre heures, et les gants après une heure (y compris le lavage des mains)
	désinfecter correctement les articles réutilisables

<b>Hygiène des mains</b>	Les employés doivent se laver les mains à l'eau et au savon ou les désinfecter avec un désinfectant pour les mains avant et après chaque visite d'un client ou nettoyage d'une chambre d'hôtel.
	Couvrez les blessures aux doigts ou portez des gants de protection
	Éviter tout contact physique inutile (par exemple, serrer la main)
<b>Réduire l'infection par les gouttelettes</b>	Le port d'un masque d'hygiène pour les employés et les clients est possible et souhaité

## 1.7 INFORMATION

Informez les employés et les autres personnes concernées sur les lignes directrices et les mesures. Envoyez et donnez l'ordre aux personnes malades de l'entreprise de rentrer chez elles, suite à l'(auto-)isolement selon le BAG.

Mesures
Les employés sont particulièrement exposés à des risques concernant leurs droits et les mesures de protection dans l'entreprise.
L'entreprise affiche les mesures de protection conformes à l'OFSP dans la zone d'entrée. Les invités doivent être informés des règles de distance et de la nécessité d'éviter de mélanger les groupes d'hôtes.
L'entreprise informe régulièrement ses employés sur les mesures d'hygiène prises et sur la manière de traiter les clients en toute sécurité.
Le personnel doit être formé à l'utilisation d'équipements de protection individuelle (par exemple, masques d'hygiène, écrans faciaux, gants, tabliers) de manière à ce que le matériel soit correctement habillé, utilisé et éliminé. La formation peut être vérifiée.
Le personnel informe les clients que le paiement sans contact est préférable.
À la réception ou à l'entrée, les invités sont priés, verbalement ou par écrit, de s'abstenir de visiter s'ils présentent des symptômes indiquant une maladie respiratoire.
Le personnel est formé à l'application professionnelle des désinfectants de surface, car toutes les surfaces ne sont pas résistantes à l'alcool et des changements de surface peuvent se produire. Il est également recommandé de recouvrir le revêtement de sol des postes de désinfection des mains.

## 1.8 GESTION

Mise en œuvre des spécifications en matière de gestion pour mettre en œuvre et adapter efficacement les mesures de protection. Protection appropriée des personnes particulièrement vulnérables.

Mesures
Les distributeurs de savon, les désinfectants pour les mains, les serviettes jetables et les produits de nettoyage (pour les objets et/ou les surfaces) sont régulièrement remplis. L'entreprise veille à ce que des stocks suffisants soient disponibles.
L'entreprise vérifie régulièrement le stock de masques d'hygiène et de produits d'hygiène tels que le savon et le désinfectant et les remplit à nouveau.
La clarification de la question de savoir si un employé est particulièrement en danger se fait par des discussions volontaires et confidentielles.
Travaillez en équipes égales pour éviter les mélanges.

L'entreprise ne permet pas aux employés malades de travailler et renvoie immédiatement les personnes concernées chez elles.

La personne de contact pour la sécurité au travail (responsable de la sécurité de l'entreprise) vérifie la mise en œuvre des mesures.

## 1.9 AUTRES MESURES DE PROTECTION

### Mesures

Markus Schmid, en tant que personne de contact pour la sécurité au travail, surveille la mise en œuvre des mesures.

## 2 PETIT-DÉJEUNER, BOISSONS ET NOURRITURE

### Mesures

Le petit déjeuner buffet sera de nouveau proposé à partir du samedi 27 juin 2020

Tous les clients qui séjournent dans la maison principale ont la possibilité de prendre leur petit déjeuner dans leur chambre sans frais supplémentaires. Un bon de commande correspondant vous sera remis sur demande.

Au buffet, on veille à ce que l'invité n'entre pas en contact avec la nourriture. Le fromage est prédécoupé. La protection contre les crachats est étendue.

Le pain est présenté à l'invité dans un panier et servi avec des pinces.

Les employés qui servent les invités portent un masque de protection.

Un maximum de 32 personnes peuvent séjourner dans la salle de petit-déjeuner. En outre, un maximum de 9 personnes peuvent prendre leur petit-déjeuner sur la terrasse (2 x table de 4 personnes et 1 x table d'une personne).

Les tables ont une distance minimale de 1,5 mètre. En arrière/avant (dans le sens de l'assise), les tables doivent avoir une distance de 1,5 mètre par rapport au bord de la table. Latéralement (dans le sens de l'assise), la distance de 1,5 mètre par rapport au bord le plus proche des chaises adjacentes de deux tables s'applique.

Il faut veiller à ce qu'il n'y ait pas de mélange des groupes d'hôtes.

S'il y a un temps d'attente pour le service du petit déjeuner, les clients sont priés d'attendre dans leur chambre ou sur une place libre dans le hall. Dès qu'il y a de la place dans la salle de petit-déjeuner, les clients sont appelés.

En principe, aucune distance minimale ne s'applique lorsque les clients ou le personnel utilisent les couloirs des chambres où les clients consomment.

Pour le transport de groupe : réduire le nombre de personnes dans le véhicule si possible en effectuant plusieurs voyages. Il est conseillé aux invités de porter des masques ou d'utiliser des véhicules privés.

Si la distance de 1,5 mètre sur les lieux de travail devait être inférieure à cette distance, même pour une courte période, le port d'un masque d'hygiène ou d'une visière faciale est fortement recommandé, mais il n'y a aucune obligation de le porter.

L'entreprise permet aux employés de travailler avec des masques d'hygiène ou des visières à leur demande.

Signalez et sensibilisez les invités aux distances minimales officielles. En cas de non-conformité, faites usage du droit de la maison.

Bar à café : des désinfectants pour les mains sont fournis. L'écran tactile est nettoyé régulièrement. L'eau de quartz rose est retirée. De même, l'eau minérale n'est plus fournie dans l'espace bien-être. Les invités sont informés que l'eau potable est de l'eau de source Breitenner de première qualité.

## 2.1 TRAVAILLER AVEC UNE DISTANCE INÉVITABLE INFÉRIEURE À 1,5 M

Prise en compte des aspects spécifiques du travail et des situations de travail pour assurer la protection

### Mesures

Dans la mesure du possible, il n'y a pas de contact physique entre le client et le personnel. Les urgences médicales en sont exclues.

Le petit déjeuner est servi dans la chambre sur une tablette dans la chambre sur demande. Il est "mis" dans les mains de l'invité. Il se sert ensuite lui-même.

Si la distance de 1,5 mètre sur les lieux de travail devait être inférieure à cette distance, même pour une courte période, le port d'un masque d'hygiène ou d'une visière faciale est fortement recommandé, mais il n'y a aucune obligation de le porter.

L'entreprise permet aux employés de travailler avec des masques d'hygiène ou des visières à leur demande.

## 2.2 NETTOYAGE

Nettoyage régulier des surfaces et des objets après utilisation selon les besoins, en particulier s'ils sont touchés par plusieurs personnes.

### Mesures

La couverture est servie avec le petit déjeuner.

Les chiffons jetables sont utilisés de préférence pour les travaux de nettoyage. Si des chiffons en tissu sont utilisés, ils doivent être remplacés régulièrement.

Les toilettes publiques sont régulièrement nettoyées et désinfectées.

Un échange d'air régulier et suffisant dans les salles de travail (par exemple, l'air 4 fois par jour pendant environ 10 minutes) doit être assuré.

En cas d'utilisation multiple, le linge des clients n'est utilisé que pour la même personne.

Les cartes de menu et les plateaux sont désinfectés après chaque invité.

Les couverts et la vaisselle (même lorsqu'ils ne sont pas utilisés) sont nettoyés au lave-vaisselle si possible (pas à la main). Les processus de rinçage sont effectués à des températures supérieures à 60 °C.

N'utiliser la blanchisserie du client qu'avec la même personne si elle est utilisée plusieurs fois, par exemple écrire au physiothérapeute et n'utiliser qu'avec un seul client à la fois

## 3 PISCINE ET BIEN-ÊTRE

### 3.1 PISCINE ET BIEN-ÊTRE

Les employés et les autres personnes se tiennent à une distance de 1,5 m les uns des autres.

Lignes directrices	Norme de mise en œuvre
<b>Définir les zones de circulation et de résidence</b>	
Exceptions aux règles de distance	Les groupes de clients (par exemple les couples, les familles ou les clients de l'hôtel qui sont arrivés ensemble, les membres d'un même ménage) ne doivent pas garder une distance de 1,5 m entre eux dans l'espace bien-être. Il faut veiller à ce que les groupes d'hôtes ne se mélangent pas.
Assurer une distance de 1,5 m entre les clients	Installez des aires de repos (par exemple, chaises longues, sièges, équipements sportifs, etc.) à une distance de 1,5 mètre.
	1,5 M Garantir la distance dans les salons tels que les vestiaires (par exemple, verrouiller les casiers individuels). Demandez aux clients de se changer dans la chambre d'hôtel si possible.
	Une seule personne peut prendre une douche par compartiment de douche.
<b>Division des chambres</b>	
<b>Utilisation possible des piscines</b>	Les piscines et les saunas peuvent être utilisés.
	1 personne par 4 m <sup>2</sup> peut se baigner. Dans notre piscine de 120 m <sup>2</sup> de surface d'eau, 30 personnes sont donc autorisées.
<b>Limiter le nombre de personnes</b>	
<b>piscine couverte</b>	Dans la salle de la piscine, il y a des bancs solaires pour un total de 11 personnes. D'autres solariums se trouvent dans l'espace bien-être.
	S'il fait beau, les transats du jardin peuvent être utilisés.
	Nous recommandons également aux clients de l'hôtel de se reposer dans leur chambre.
	Un maximum de 30 personnes sont autorisées dans la salle de la piscine.
<b>Espace bien-être</b>	Dans l'espace bien-être, il y a 4 chaises longues et 2 offres. Au total, l'espace bien-être de 70 m <sup>2</sup> peut être utilisé par 7 personnes.

	Dans le sauna et le bain de vapeur, la distance de 1,5 mètre doit être respectée. Cela signifie que 2 personnes au bain de vapeur et 3 personnes au sauna, qui n'appartiennent pas au même groupe d'hôtes, peuvent rester en même temps.
<b>Cosmétiques</b>	Les clients prennent rendez-vous avant de venir pour des massages, des produits cosmétiques ou des thérapies
	Si vous n'êtes pas sûr que vos clients appartiennent à un groupe à risque, informez-les des instructions du BAG
	Seuls les clients en bonne santé seront traités.

## 3.2 NETTOYAGE

Nettoyage régulier des surfaces et des objets après utilisation selon les besoins, en particulier s'ils sont touchés par plusieurs personnes.

Mesures	
Ventilation	
Nettoyages	
<b>Nettoyage régulier</b>	Les toilettes publiques sont régulièrement nettoyées et désinfectées. Les chiffons jetables sont utilisés de préférence pour les travaux de nettoyage. Si des chiffons en tissu sont utilisés, ils doivent être changés régulièrement, mais au moins deux fois par jour.
Déchets	
<b>Éviter tout contact avec des déchets potentiellement infectieux et manipuler les déchets en toute sécurité</b>	Le personnel porte des gants lorsqu'il manipule des déchets et les élimine immédiatement après usage, ou se lave soigneusement les mains après avoir manipulé des déchets.
	N'utiliser la blanchisserie du client qu'avec la même personne si elle est utilisée plusieurs fois, par exemple écrire au physiothérapeute et n'utiliser qu'avec un seul client à la fois

## FERMETURE

Ce document a été créé sur la base d'une solution de l'industrie.

Ce document a été envoyé et expliqué à tous les employés.